



eksae.fr

—

Réponses AGOR ACTU

Décembre 2021





Ordre Du Jour

1. Migration SIRH
2. Support client
3. Développement des interfaces
4. RM 2022
5. Lenteur

Migration SIRH

Pour conduire le projet de migration, nous avons mis en place une **équipe dédiée multi-compétences, constituée de collaborateurs métiers** (consultant fonctionnel et Technique) et de développeurs.

Cette équipe, aussi appelée Squad Migration, va être renforcée au fil des migrations par de nouveaux collaborateurs pour assurer la charge prévue. Cette **« Squad Migration » pilote l'ensemble des travaux et des déploiements des migrations** (y compris les travaux autour des interfaces).

Plusieurs outils ont été mis en place :

- un cahier de migration qui identifie les différences entre les deux versions. L'objectif est de faciliter la formation des clients
- un outil d'audit (sous forme de programme) qui identifie les « spécifiques » clients afin d'anticiper principalement les interfaces à migrer
- En fin un document de bascule qui permet aux consultants de dérouler étapes par étapes chaque migration et de s'assurer ainsi de la bonne exécution des tâches (notamment de bascule)
- Ces documents sont mis à disposition dès le début des opérations

Support client

Le renfort des équipes :

- Arrivée d'un responsable de support sur LOUDUN : Nicholas DUMAYNE le 22/11/2021
- Arrivée de 3 nouveaux collaborateurs support. Un 4^{ème} recrutement est en cours.
- Augmentation du dispositif sur la gamme Chanel avec 2 ressources partenaires.

Mise en place d'une procédure de tri et d'escalade des appels :

- Mise en place d'une cellule dédiée au tri et à la gestion des urgences (travaux en cours)
- Organisation du traitement des appels en escalade
 - Prise en compte : appel d'une durée de 2 min
 - Appels niveau 1 : ne pas dépasser 20 min de temps d'appel pour traitement
 - Appels en niveau 2 (travaux en cours)

Création d'une cellule de Paramétrage dédiée :

- Mise en place d'un service dédié à la prise en charge du paramétrage de nos clients
- 6 consultants assurent l'ensemble des travaux de paramétrage et de mise à jour des flashes pour nos clients

Développement des interfaces

Nous avons travaillé en 2021 à la constitution d'une équipe dédiée et à sa montée en compétence.

Ce dispositif sera opérationnel en 2022 et constitué de deux pôles :

1. **un pôle dédié migration intégré** dans la cellule dédiée Migration
2. **un pôle « autres demandes »** piloté par les équipes service afin de faciliter la délivrabilité en fonction des plannings clients

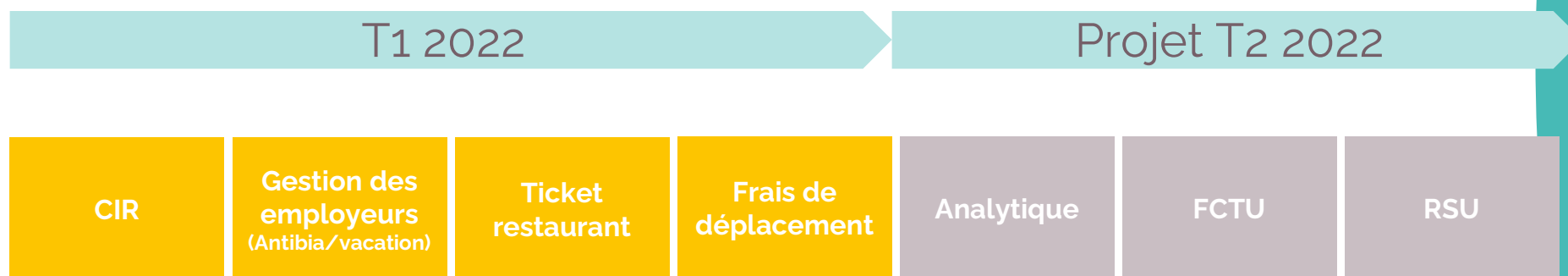
Les différentes interfaces nécessaires aux migrations sont identifiées et sont inscrites dans les plannings de développements de façon à respecter les engagements de migration.



Road map SIRH 2022

Contenu T1 et projet T2

RM initialement envisagée perturbée par l' Indemnité Inflation



Livraison indemnité inflation :

1. Carrus : 06/01
2. Channel : 06/01
3. SIRH et 150 RH livrés en 2 lots :
 - 06/01 Extraction des agents concernés
 - vers le 15/01 pour diffusion Flash et développements

Road map SIRH 2022

Communication

La RM trimestrielle sera affichée sur le portail client eksae.fr dès le 20 janvier 2022

The image shows two screenshots of the Eksaé client portal. The left screenshot displays the 'Mes services' section with a grid of service tiles. The 'Eksaé Sirh' tile is circled in yellow, and a yellow arrow points from it to the right screenshot. The right screenshot shows the 'Téléchargements Eksaé SIRH' section, which contains a list of folders for various dates and document types. A yellow circle highlights the 'Documentation Eksaé SIRH & Road map SIRH' link.

Mes services

- Ouvrir une demande support
- Carrus
- Carrus Portail
- Channel Citoyens
- Channel Comptabilité
- Channel Multifacturation
- Channel Paie
- Eksaé Finances Collectivités
- Eksaé Finances Collectivités V150
- Eksaé Finances EP
- Eksaé Sirh**
- Eksaé Sirh V150

Téléchargements Eksaé SIRH

- 8.01.00 8.02.00 8.03.00 8.04.00 8.05.01 8.05.04 8.05.06 8.06.00 8.06.06
- 9.00.00 9.00.01 9.01.00 9.01.01 BI Effectifs FLASHS DE PARAMETRAGE 2019
- FLASHS DE PARAMETRAGE 2020 FLASHS DE PARAMETRAGE DSN FLASHS DE PARAMETRAGE DSN 2021
- FLASHS PARAMETRAGE 2021 Interface CIR Règles de carrière Y2-08

Documentation Eksaé SIRH & Road map SIRH

Nom	Description	Taille	Date de modification	Type
Installation_d_un_hotfix_ou_patch_correctif_Full_Web.pdf		1,1 Mo	15/07/2020 11:08	.pdf

Lenteur SIRH

BO

- Gain entre 50% et 80% de temps d'exécution sur certaines requêtes BO (données « agent » et « paie »)
- Un retour client nous informait que dorénavant le rapport s'exécutait en 6 secondes au lieu de 82h.

Plusieurs actions portées pour améliorer les temps de traitements Eksae SIRH

TRAITEMENT	NOMBRE TOTAL DES AGENTS TRAITES (AYANT UNE PAIE)	GAIN REALISE
XEMELIOS (9.01)	1847 agents	21 fois plus rapide
HOPAYRA (9.02)	1847 agents	50 fois plus rapide
SEPA (9.03)	1847 agents	60 fois plus rapide

En attendant de continuer les améliorations sur 2022 pour d'autres traitements à prioriser !



Merci

Questions / réponses