Les 23 et 24 septembre 2021 à Arras

Assemblée générale ACTU

L’agent public, acteur de la transition écologique

actu X eksaé

Retour d'expérience sur la mise en place de la dématérialisation

Sylvie Dupont – Directrice Adjointe Direction des Services Financiers et Agence Comptable de l'**ANGDM**

ANGDM
Agence Nationale pour la Garantie des Droits des Mineurs

eksaé

actu

L'ANGDM en bref

- **Intégration Etablissement Public Administratif depuis 2005** (Agence Nationale pour la Garantie des Droits des Mineurs)

- **Une double tutelle :** les Ministère du budget et Ministère de la Transition Ecologique pour la partie programme 174 (avantages en nature – pré retraites…) et la Direction de la Sécurité Sociale pour la partie gestion de l'action sanitaire et sociale

- **91 000 ayants droit pour lesquels sont garantis le versement de droits sociaux** (avantages en nature chauffage et logement, pré retraites) et le versement de prestations dans le cadre de l'action sanitaire et sociale pour 22 000 bénéficiaires (aide à domicile, transports médicaux, pédicurie…)

- **Budget annuel : 321 M€** (dont 40 M€ pour les prestations sociales)

- **Effectif** à aujourd'hui : **270 ETP**

- **19 sites**

actu X eksaé X ANGDM

Le projet DMAP à l'ANGDM : chronologie

- Le Directeur Général de l'ANGDM, **Michel PASCAL, décide, en 2017, de lancer le projet DMAP « Dématérialisation Modernisation Amélioration des Processus »**

- **Le projet initial** prévoyait uniquement la **dématérialisation du courrier entrant**, et **des dossiers individuels des ayants droit « vivants »**.

- L'ANGDM reçoit sur toute la France, **+ de 10 000 courriers / jour.** Le but : recevoir tous ces courriers sur **une seule adresse, Noyelles sous Lens** dans le Pas de Calais, les **numériser** et les mettre ensuite à disposition via un **logiciel GED** aux différentes directions ou services concernés.

- **Un prestataire a été choisi en 2017** pour aider l'ANGDM à mettre en place ce projet.

- **Un copil et un coproj** ont été mis en place. Des **interviews d'utilisateurs** ont été réalisées sur toute la France (quels types de courriers recevez vous ? Qu'en faites vous ?)

actu X eksaé X ANGDM Agence Nationale pour la Garantie des Droits des Mineurs

Le démarrage projet : déroulement de la mise en place

- **Février 2020**, le site de Noyelles **démarre la dématérialisation du courrier entrant et des dossiers individuels**.

- Le courrier est mis à disposition dans des « bannettes » par direction, des **erreurs de ventilation** sont fréquentes (courrier attribué au mauvais service). Certains agents transfèrent au bon service, d'autres, ne traitent pas ce dossier ou ne remontent pas cette anomalie.

- Conséquence : **courrier perdu, non répondu**.

- Les **formations** assurées fin 2018 étaient **très générales**. Dans les faits, le **logiciel** était **compliqué** et les **fonctionnalités** étaient **mal utilisées**,

- **La complexité de la mise en place n'a pas été évaluée à sa juste valeur** malgré les coproj et copil mis en place ,
- **Les agents rematérialisent** le contenu reçu…

actu X eksaé X ANGDM Agence Nationale pour la Garantie des Droits des Mineurs

Bilan : axe fonctionnel

Le **projet** a été **bien organisé** dans son ensemble **mais** :

- **Les membres des coproj n'étaient pas les personnes adéquates** pour le projet : des chefs de service au lieu des utilisateurs référents

- **Les formations réalisées trop tôt** avant l'aboutissement du projet, **généralistes** et avec des groupes n'ayant pas les mêmes besoins

actu X eksaé X ANGDM Agence Nationale pour la Garantie des Droits des Mineurs

Bilan : axe financier dépenses nouvelles vs supprimées

Financièrement, ce passage à la dmap a généré de **nouvelles dépenses** mais a également des **économies difficiles à évaluer précisément** compte tenu de l'**année 2020** et de ce 1er semestre 2021, en **télétravail.**

Dépenses supprimées :

- Papier + enveloppes (diminution importante de la consommation)
- Navettes courriers avec la Poste
- Location de copieurs

Dépenses nouvelles ponctuelles :

- Le prestataire du projet AMO : 280 K€ (400j/h)
- L'achat du logiciel de GED : 380 K€ (logiciel, formations, études)
- L'achat du logiciel d'envoi du courrier

Dépenses nouvelles récurrentes :

- La maintenance des logiciels de GED et d'envoi de courrier
- Le coût d'envoi via le logiciel du courrier : 1 200 € / mois pour 10 000 courriers expédiés environ

actu X eksaé X ANGDM Agence Nationale pour la Garantie des Droits des Mineurs

Bilan : axe énergétique

Le bilan énergétique de la consommation des dépenses papier et des photocopieurs est **fortement en baisse** mais **qu'en est il de la consommation engendrée par les nouveaux logiciels mis en place avec des pièces jointes** dont le poids est parfois important ?

actu X eksaé X ANGDM Agence Nationale pour la Garantie des Droits des Mineurs

Mais si on dématérialise tout, quid de l'énergie consommée par le cloud ?

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Comparaison entre pollution des serveurs et utilisation du papier

Jean-Daniel Brenckmann – Responsable des ventes indirectes et des partenariats chez **Efalia**

EFALIA
L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

eksaé

actu

Efalia en bref

Un éditeur français avec :

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Les métiers Efalia

Le groupe Efalia sait vous accompagner sur l'ensemble des sujets liés à la dématérialisation des documents et des processus

EDITIQUE

Production de documents de haute qualité en masse

BPM

Circulation des documents et des processus dans l'organisation en mode collaboratif

GED

Production de documents de haute qualité en masse

GRC

Diffusion des documents et dématérialisation à la source à travers un portail

SIGNATURE

Signature éléctronique des documents

AVEC DES SOLUTIONS FIABLES
ET ADAPTÉES À CHAQUE PROBLÉMATIQUE

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

La responsabilité environnementale en chiffres

En 40 ans : Production de papier : **+ 400%**

= 4 milliards d'arbres abattus /an

En 2020, **4,2M d'ha** de forêts abattus sans renouvellement (équivalent surface Pays-Bas)

1 employé = 10 000 pages / an = 1 arbre entier

Papier = **16%** des déchets stockés en décharges

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Culture

L'Eucaplyptus est l'essence la plus cultivée car elle croît rapidement mais elle nécessite beaucoup plus d'eau

Transformation

Une fois les arbres écorcés et transformés en copeaux, ils sont bouillis dans une solution d'eau et de produits chimiques pour en faire une pâte.

Blanchiment

Le processus de blanchiment est celui qui nécessite le plus d'eau dans tout le cycle de production du papier. C'est là que la pulpe marron est travaillée à l'aide de produits chimiques pour la blanchir

1 page de papier

=

10L d'eau

1 employé

=

1 arbre / an

=

100,000 L / an

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Impact du papier sur l'environnement

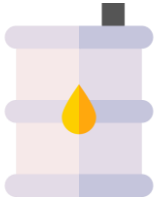
IMPACT ENVIRONNEMENTAL - 40% du bois = papier = 8% émission GES

11,7% exploitation forêts

Les émissions de CO2 directement liées à l'industrie du papier incluant la relâche du carbone piégé dans les arbres, additionnées des pertes de la capacité de retention carbone liées au cycle de croissance après récolte représentent un impact de **11,7% sur la production mondiale de CO2 lié à l'industrie papetière.**

40,3% combustion

La combustion des matériaux organiques (déchêts) provenant des arbres fournissant de l'énergie necessaire à la manufacture de papier représente environ **40,3% des émissions de CO2 de la filière papetière.**



21,7% Energies Fossiles

La consommation d'énergie fossile necessaire à la production représente environ **21,7% des émissions de CO2 de la filière papetière**.

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Comparaison consommation énergétique papier vs Cloud

= 7%

10 = 10

1 = 6000 kg CO_2

La production de papier représente environ **7% de l'énergie consommée en France**

2,000kWh est necessaire pour produire 100 000 pages papier (10 arbres = 10 employés)

L'empreinte carbone estimée de 100 000 pages est de **6 000 kg**, ou 3 200 kg si on considère un cycle de vie où le papier est recyclé 7 fois après production

L'empreinte carbone estimée de 100 000 pages (A4) – 500kg en moyenne pour la partie transport. Sur routes sur 150 km, le poids est de **30,7 kg**

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Comparaison consommation énergétique papier vs Cloud

= 6%

Les services Cloud représentent **6% de l'énergie consommée en France**

1Go = 100k

16 Wh jusqu'à 96 Wh par an
nécessaires pour stocker 1Go = l'équivalent de 100 000 pages papier – (5,12 kWh au total pour 1Go uploadé et downloadé intégralement 1 fois)

1Go = 2 kg

L'empreinte carbone estimée de **1Go stocké en Cloud** est d'environ **2 kg Co2 par an**

La transmission de **1Go (100k pages)** est estimée à environ **1,4 grams Co2 sans notion de distance**

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Récapitulatif consommation Energétique & Empreinte Carbone Papier vs Cloud

Item	Paper	Cloud
% Energy Mix	7% (paper & pulp)	6% (contenu global)
Conso Energie (production)	2000 kWh	5000 kWh
Empreinte Carbone (production & stockage sur 50 ans)	6000 kg CO2	100 kg CO2
Empreinte carbone transport additionnel	30,7 kg CO2 (150km)	0,0014 kg CO2 (pas de distance limite)

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Transition

- Data en Cloud **x5 en 10 ans**
- Consommation énergétique **+ 8%** sur la même période

Sources

- Bilan ADEME GES 2019
- RTE France
- Ministère de l'Economie
- Concerte / RTE – rapport 2019 sur la consommation de l'industrie et du secteur de l'énergie
- CNRS
- ACEEE
- https://www.lemondedelenergie.com/papier-numerique-ecologie/2020/12/31/

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Quelles solutions pour que les datacenters consomment moins?

Patrice Lagorsse – Responsable des ventes marché ISV & Intégrateurs chez **Claranet**

claranet

eksaé

actu

Quelques chiffres

La part des Datacenters reste importante mais ce n'est pas la plus importante....

actu X eksaé X claranet

Green Datacenters

« Centres de données écologique »

- Minimiser l’impact sur l’environnement
- Identifier et optimiser les éléments clés de conception:
  - Utilisation de l’énergie et de l’eau
  - Production de CO2
  - Matériaux nécessaires à la conception et à la fabrication

Green Datacenters & « non green datacenters »

Les facteurs clés qui définissent la notion de Green Datacenter sont invisibles.

- Facteurs externes (ex.: amélioration de la dissipation de la chaleur)
- Considérations internes (ex.: conception de flux d'air)
- Ces dernières années de nouvelles techniques ont été mises en œuvre:

  - Free cooling, free chilling…
  - Optimisation des flux d'air
  - Conservation d'eau
  - Energies renouvelables

- Réduction de la consommation

Green Datacenters : utopie ou réalité?

- Concernant les DC's historiques: Complexité, couts prohibitifs, durabilité
- Contraintes financières, logistiques et opérationnelles = limites au déploiement de nouvelles technologies
- Initiatives et projets de déploiement de nouveaux concepts:

  - Installation dans des régions froides
  - Sous l'eau …/…

- Problèmes de compliances (ex.: RGPD),
- Importance aujourd'hui de l'influence de la préservation enérgetique et du climat dans la construction de Datacenters (datacenters Hyperscale + installations écologiques)

[Klaxoon] Et vous, comment sont distribués les bulletins de paie dans votre organisme ?

actu X eksaé

Voilà comment vous pouvez réaliser des économies!

Mathieu Nohet – Directeur Général de **Manty**

Manty

eksaé

actu

Manty en bref

Utiliser les données pour être + efficace

Centralisation et transformation de la donnée simplifiée

eksaé

Oxalis gfi

Atal.II ASTUCE

implicit

concerto OPUS

Datalake
Manty

Plateforme
Manty Décision

actu X eksaé X Manty

Méthodologie

La méthode I4CE utilisée par l'Etat

1	2	3	4
Déterminer le périmètre	Classer les dépenses suivant chaque axe	Compiler la classification pour chaque ligne	Présenter et analyser les résultats
Choisir entre exhaustivité et faisabilité	6 axes : lutte contre le changement climatique, atténuation des effets du changement climatique, eau, déchêts, pollution, biodiversité	3 possibilités : défavorable, mixte ou favorable	Choisir de potentielles actions correctives, et les suivre sur l'exercice suivant

actu X eksaé X Manty

Lutte contre le changement climatique ("atténuation climat" *infra*)

Adaptation au changement climatique et prévention des risques naturels ("adaption climat" *infra*)

Gestion de la ressource en eau ("eau" *infra)*

Économie circulaire, déchets ; prévention des risques technologiques ("déchets" *infra*)

Lutte contre les pollutions ("pollutions" *infra*)

Biodiversité et protection des espaces naturels, agricoles et sylvicoles ("biodiversité" infra)

actu X eksaé X Manty

Dépenses favorables : cette catégorie recouvre trois types de dépenses :

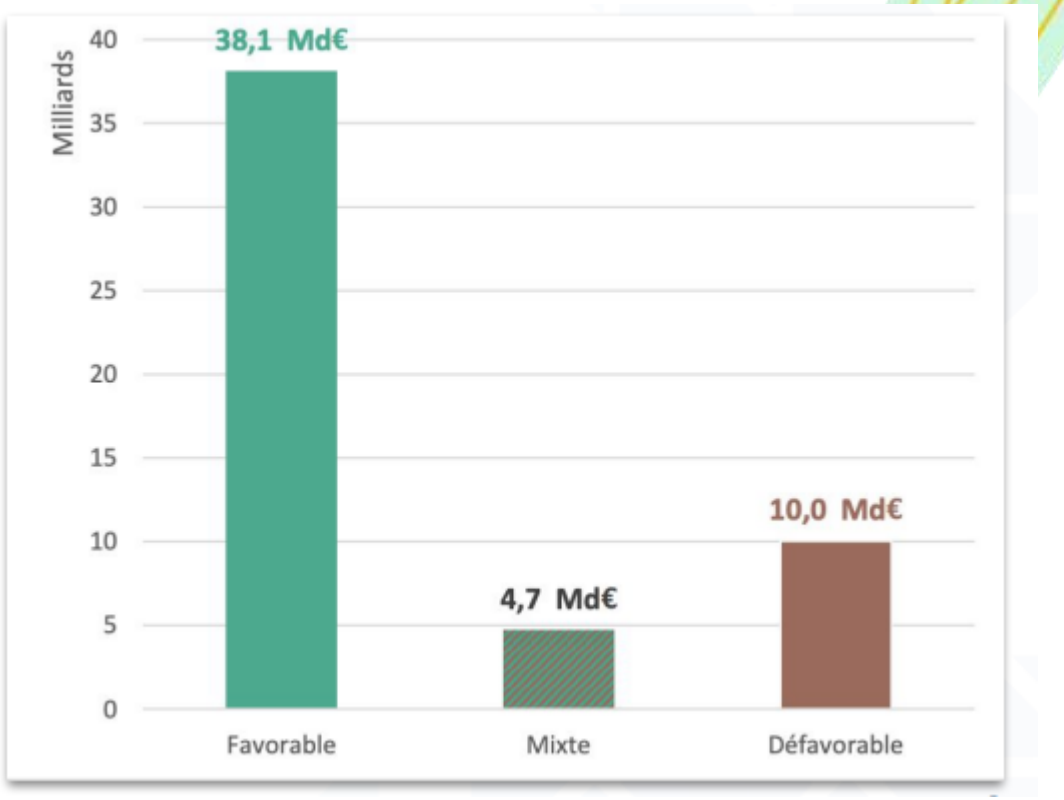
- les dépenses ayant un objectif environnemental principal ou participant directement à la production d'un bien ou service environnemental (éco-activité) ;
- les dépenses sans objectif environnemental mais ayant un impact indirect avéré ;
- les dépenses favorables mais à l'impact controversé en présence notamment d'effets de court terme favorables pouvant présenter un risque de verrouillage technologique à long terme.

Dépenses neutres : dépense sans effet significatif sur l'environnement ; information non disponible ou insuffisament étayée pour déterminer un impact environnemental favorable ou défavorable.

Dépenses défavorables : la dépense constitue une atteinte directe à l'environnement ou incite à des comportements défavorables à celui-ci.

Exemple du budget de l'Etat

- Budget 2021 analysé avec cette méthode
- Rapport disponible en ligne
- Résultats très positifs, à suivre dans le temps
- Possibilité d'affiner en creusant une dimension, par exemple par opération



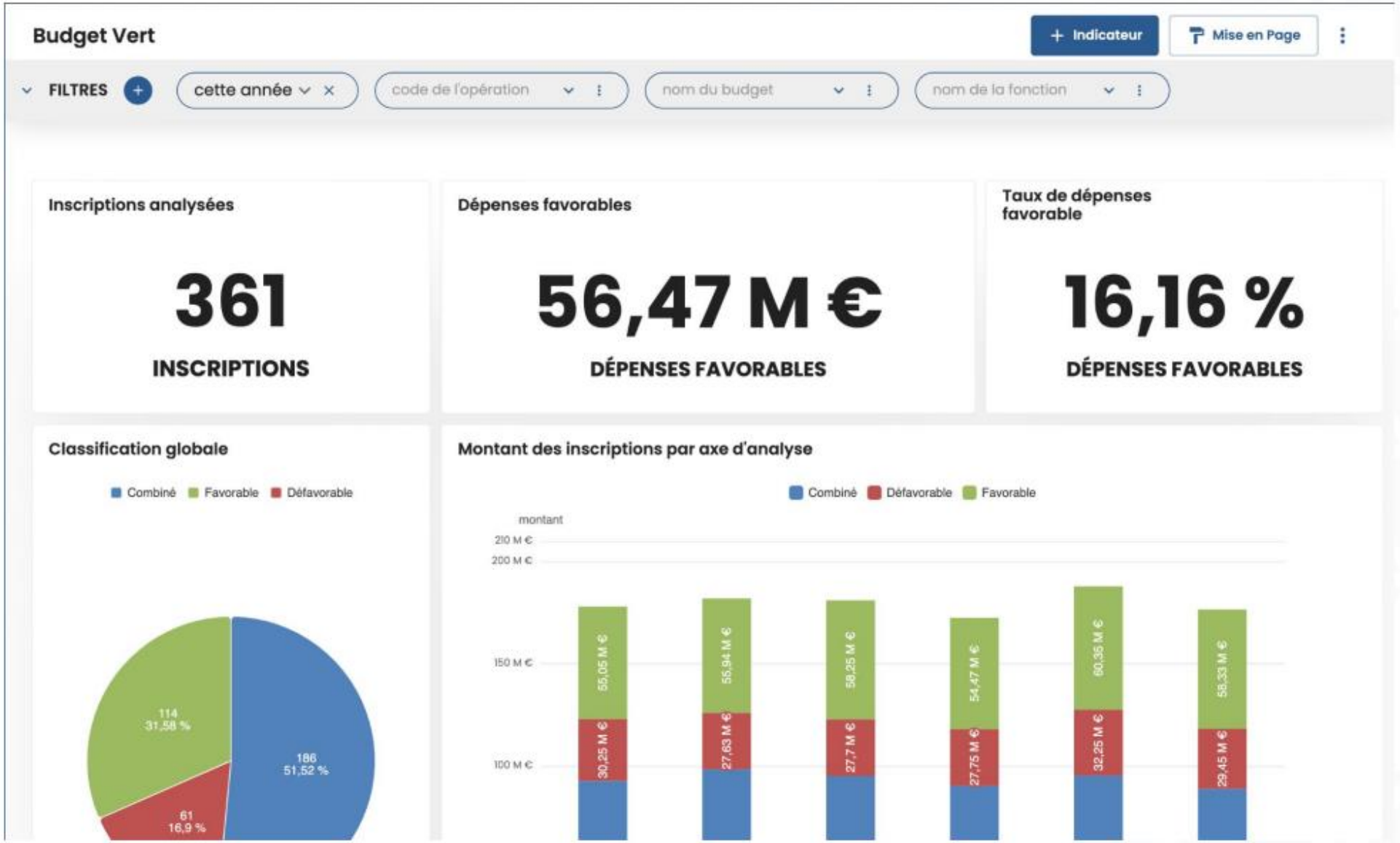
actu X eksaé X Manty

Implémentation dans une collectivité

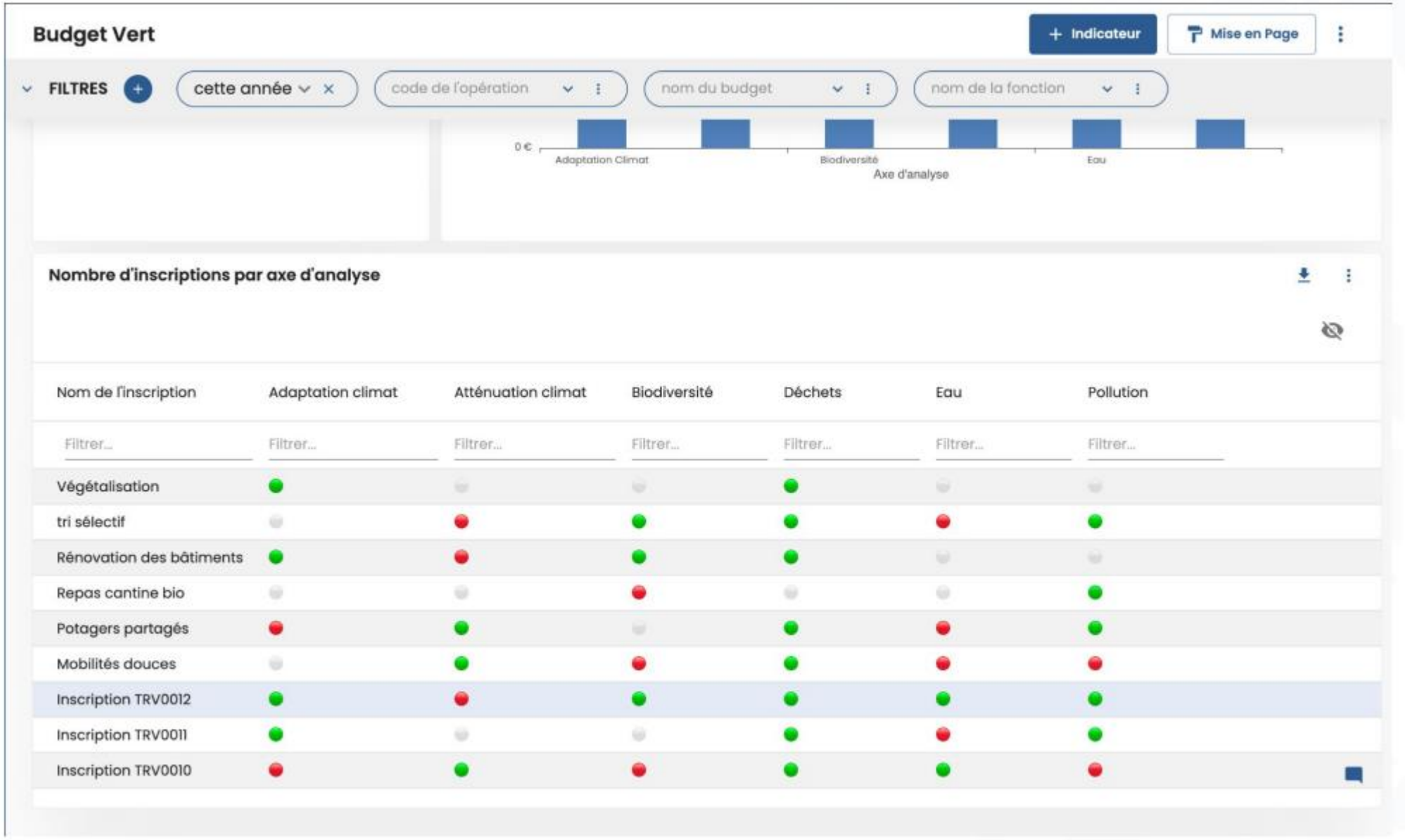
Comment mettre en place un suivi?

- ✓ Intégration avec les logiciels financiers et le processus de préparation budgétaire pour récupérer les données
- ✓ Définition du périmètre
- ✓ Analyse et note pour chaque ligne de dépense, via Excel ou un outil spécifique
- ✓ Compilation des résultats et injection dans un outil de visualisation
- ✓ Présentation et analyse des résultats
- ✓ Suivi dans l'exécution budgétaire des projets

actu X eksaé X Manty

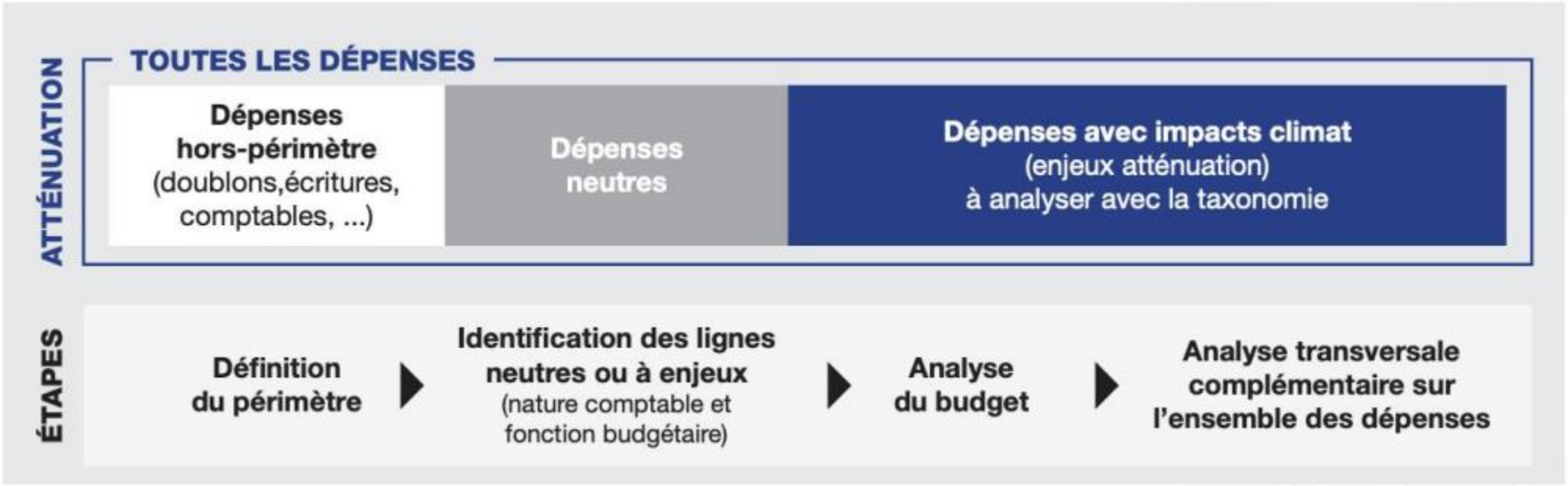


actu X eksaé X Manty



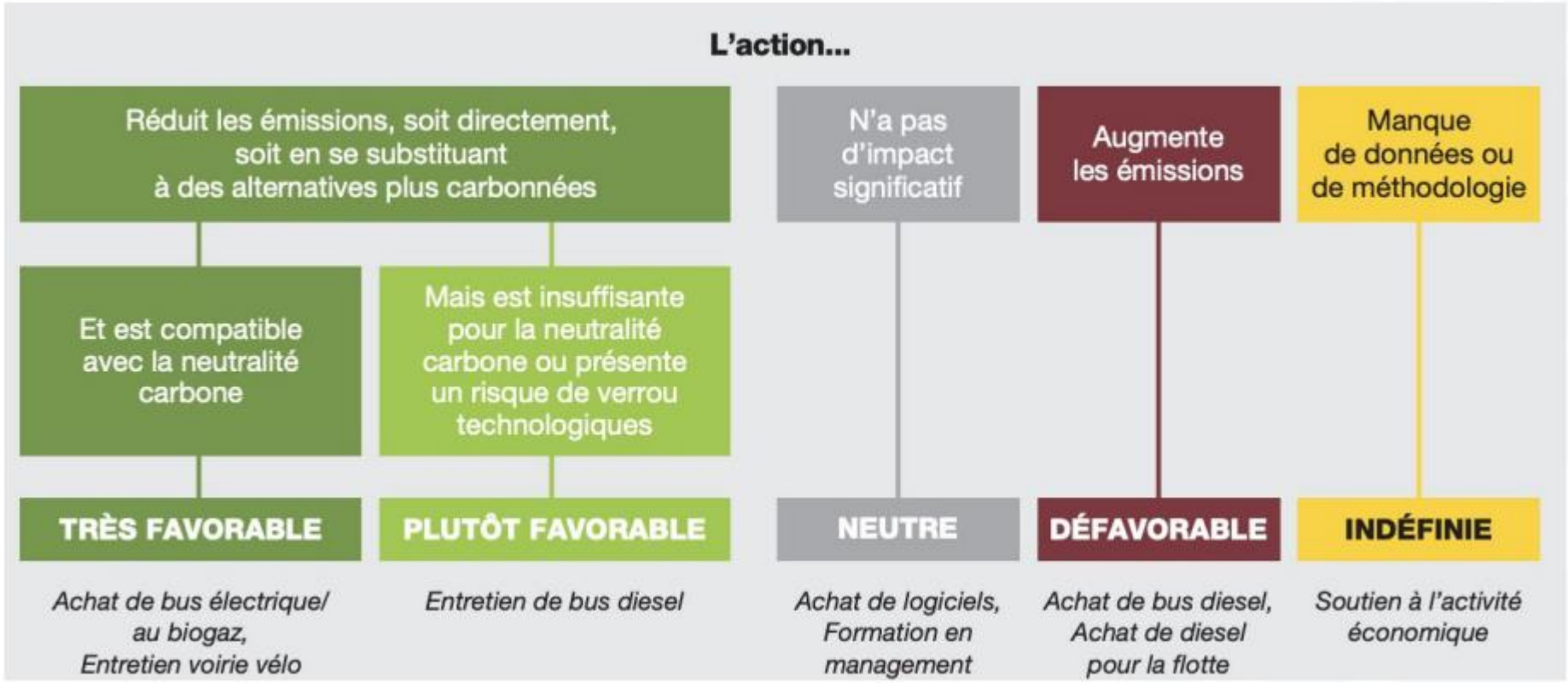
actu X eksaé X Manty

Méthode I4CE : focus sur l'atténuation



actu X eksaé X Manty

Méthode I4CE : focus sur l'atténuation



actu X eksaé X Manty

Ressources

- ✓ Rapport sur l’impact environnemental du budget de l’Etat
- ✓ Guide méthodologiques I4CE
- ✓ Présentation de la démarche pour une collectivité
- ✓ Maquette d’un tableau de bord « Budget Vert »

actu X eksaé X Manty

Industrialisation des processus, simplification, concentration

Patrice Lagorsse – Responsable des ventes marché ISV & Intégrateurs chez **Claranet**

claranet

eksaé

actu

Les constats

Nature des datacenters :

- Regroupement des équipements IT et télécommunications d'une entreprise
- Création d'une concentration importante de serveurs
- Création d'un réchauffement des salles IT
- Consommation énorme d'électricité qui produit beaucoup de chaleur
- Besoin de refroidissement efficace pour éviter une surchauffe

Reste à les refroidir...

Pourquoi concentrer tant de serveurs?

Et surtout pourquoi est ce indispensable ?

- Les Datacenters offrent des avantages et solutions importantes pour l ’économie et le développement des entreprises
- Avantage des Datacenters pour les entreprises en termes de sécurité et résilience
- Besoins d’interconnexion télécoms
- Nécessité technique de concentration des serveurs en un même lieu
- Sécurité

➢ **Concentration et donc problème de dissipation thermique**

Quels indicateurs techniques?

- Les enjeux peuvent sembler sont contradictoires

- Besoin de définir des solutions pour atteindre 2 objectifs :

  - Définir des indicateurs techniques pour aider les entreprises à agir en faveur du développement durable
  - Conserver une efficacité et productivité informatique

- Indicateur le plus emblématique = PUE
- Il traduit l'efficacité énergétique d'un Datacenter

- C'est un Ratio entre:

  - L'énergie utilisée dans son ensemble
  - L'énergie utilisée pour les équipements informatiques isolément

- Le PUE va donc varier et être essentiellement dû à d'autres éléments que l'énergie utilisée pour les équipements informatiques

actu X eksaé X claranet

Comment réduire le PUE?

- C’est désormais un enjeu majeur pour limiter l’empreinte écologique

- Les solutions plus ou moins efficaces et réalisables :

- Autoriser des températures de fonctionnement plus élevées
- Baisser la densité et la puissance au M2
- Améliorer la circulation d’air frais dans les salles informatiques
- Optimiser la production d’air frais
- Installer des salles informatiques dans les régions froides ou sous l’eau

Eco-innovation

- Les fournisseurs de Datacenters sont en constante recherche de moyens innovants tout en restant compétitifs:

- Systèmes de contrôles adaptatifs
- Confinement d'allées Chaudes/froides
- Systèmes d'éclairage écoénergetiques
- Piles à combustibles
- Points de consigne d'eau réfrigérée à haute température

[Klaxoon] La dématérialisation supprime-t-elle des postes de travail ?

actu X eksaé

Faciliter l’inclusion numérique au sein des territoires

Jean-Daniel Brenckmann – Responsable des ventes indirectes et des partenariats chez **Efalia**

EFALIA
L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Digiposte

eksaé

actu

Objectif

Répondre aux défis posés par l'exclusion numérique grâce à une plateforme sécurisée permettant de faciliter l'accès aux démarches en ligne.

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Pourquoi l’exclusion numérique?

- non équipement
- situation de handicap
- habitation en zones blanches
- manque de culture digitale
- barrière de la langue

- exclusion volontaire
- personnes marginalisées

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Contexte du marché

L'INSEE évalue le taux d'illectronisme en France autour de 17% (en 2019) – soit 13 M de personnes

23% des foyers français ne sont pas équipés

69% des démarches admin. (250) démat. - objectif 250 en 2022

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Pourquoi le tandem Digiposte - Efalia?

Digiposte

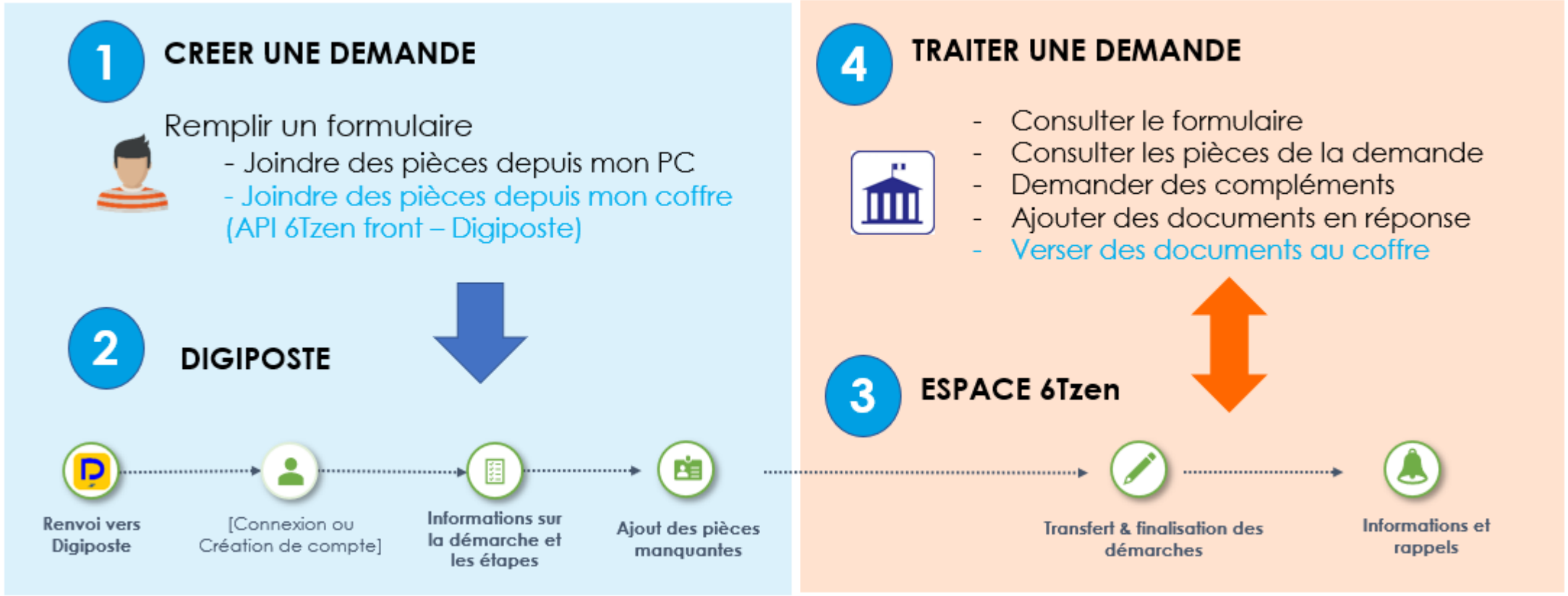
- La mission de service public est au cœur de l'ADN du groupe La Poste
- La Poste lutte contre les fractures territoriales et numériques au travers de nombreuses initiatives
- L'ambition du groupe, c'est d' œuvrer pour mettre le numérique à la portée de tous

EFALIA
L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

- Acteur majeur de l'Action Sociale en France
- Partenaire historique des départements
- Une solution créée par, et pour, les acteurs de la fonction publique

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Synoptique démarches



actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Une plateforme prête à l'emploi!

UN CATALOGUE DE PLUS DE 100 TÉLÉSERVICES

- Disponible en 1 clic
- Pour différents domaines :
  Famille, Environnement, Etat civil, ...

UN BACK OFFICE PERFORMANT ET IMMÉDIATEMENT OPÉRATIONNEL

- Chaque utilisateur interne dispose d'un tableau de bord d'instruction des démarches
- Workflow d'instruction
- Information et échanges avec l'usager

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

Les bénéfices attendus

Pour la collectivité :

- Gain de temps
- Process sécurisé
- Innovation
- Ecologique
- Economique

Pour l'usager :

- Service personnel et gratuit à vie
- Stockage sécurisé + Hébergement français
- Récupération automatique de documents
- Facilitation de l'accès et suivi des démarches aux travers de l'interface web, et de l'application smartphone et tablette

actu X eksaé X EFALIA L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

New deal mobile

Davy Troclet - Aménagement Numérique du Territoire - Référent New Deal mobile au **Conseil Départemental de la Haute-Loire**

Haute-Loire
LE DÉPARTEMENT

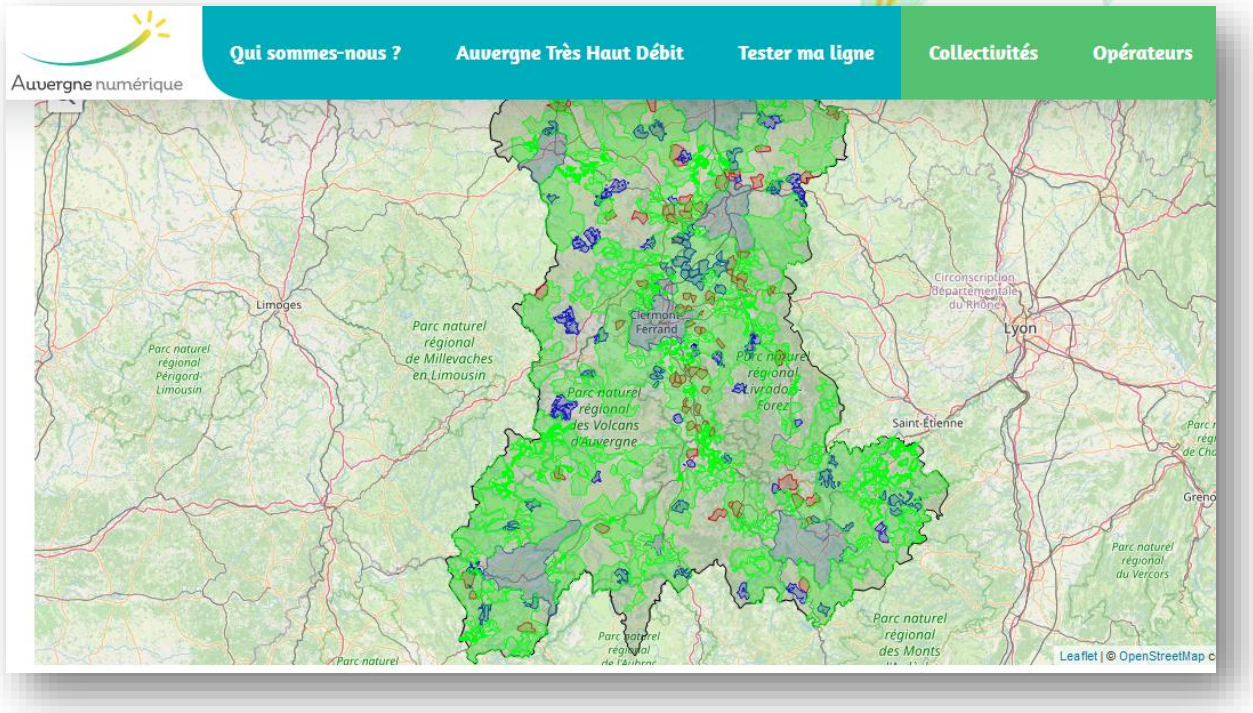
eksaé

actu

Un programme fibre auvergnat performant

- **2013-2022** -> **92%** des foyers de Haute-Loire
- Investissement de **1 Mrd €** dont **74 M€ pour le Département**
- **Internet THD** dans les résidences principales

Un programme pertinent pour un usage standard = internet à la maison, à l'école ou en entreprise



actu X eksaé

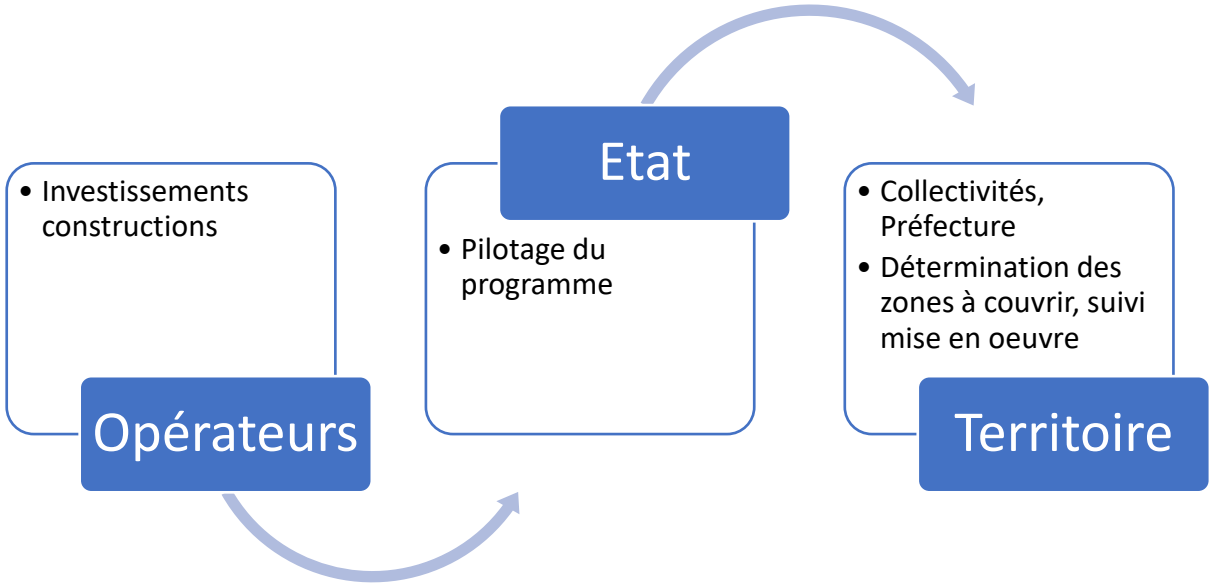
Mais quid de certains usages?

- ✓ Les télétravailleurs « COVID », en résidence secondaire
- ✓ les clients et les partenaires des entreprises, en visite
- ✓ Les travailleurs indépendants , télétravailleurs et télétravailleurs COVID en résidence secondaire
- ✓ Les travailleurs agricoles et forestiers, en mobilité
- ✓ Les services de secours et les services médicaux
- ✓ Les travailleurs sociaux
- ✓ Les personnes âgées en télésurveillance
- ✓ Les visiteurs et les touristes

La fibre n’est pas adaptée à la mobilité !

Une révolution pour la couverture mobile

- Le New Deal = programme innovant (invest. Public, fonds privés)
- Accord Gouvernement + opérateurs mobiles (3 Mds€ / 8 ans = exonération de redevance sur les fréquences)
- Généraliser 4G de qualité sur le territoire



En Haute-Loire, 9 sites déjà mis en service, 27 supplémentaires d'ici à la fin 2022
-> Mi 2023 41 sites seront déployés

actu X eksaé

Une méthode altiligérienne

➢ **Atteindre les objectifs de sécurité des personnes et de maintien des activités du territoire**

Une approche méthodique :

- Par des **études terrain de couverture** en téléphonie mobile, l'équipe téléphonie 43 identifie les besoins prioritaires,
- Par un **accompagnement des acteurs** (opérateurs et communes) dans la mise en œuvre des sites (pylônes), l'équipe challenge les niveaux de couverture existants afin de couvrir au maximum la population

Une véritable synergie entre Préfecture – Département

➢ **Meilleurs moyen pour une couverture optimisée de la HL**

➢ **Un modèle de fonctionnement administratif (->autres sujets)**

actu X eksaé

Conclusion

Séverine Carré – Directrice de l'Offre chez **Eksaé**

eksaé

actu

Merci !